

sage 200cloud Online

El futuro está en la nube,
conecta con él

Con Sage 200cloud Online tu oficina va contigo

Sage 200cloud Online es una solución en la nube integrada que ayuda a administrar organizaciones empresariales de una forma completa, desde la contabilidad y finanzas, pasando por la cadena de suministro, las ventas y facturación, los proyectos y la gestión de los recursos humanos.

El mundo está cambiando. Constantemente se eliminan fronteras y se agilizan las comunicaciones. Las distancias han desaparecido y la comunicación entre personas ha roto las fronteras. La empresa no es ajena a esta transformación y la manera de hacer negocios cambia cada día. **Conectividad** es la palabra clave que resume el por qué de todos estos cambios.

Hoy las empresas demandan estar conectadas. El acceso rápido a datos y personas, el trabajo colaborativo y la necesidad de abrir fronteras se hace imprescindible para el éxito.





Con las ventajas de Managed Services y Windows Azure

Managed Services es el portal de servicios diseñado por Sage para la gestión de las instalaciones de Sage 200cloud Online.

Entre otras funciones, permite:

- Gestión automatizada de copias de seguridad
- Creación de instalaciones
- Añadir / cambiar usuarios
- Añadir módulos / licencias
- Copiar, restaurar, bloquear instalaciones
- Copiar y descargar bases de datos
- Auditoría de conexiones y acciones realizadas
- Consulta de disponibilidad y rendimiento de instalaciones
- Actualización manual y automática de versiones

Windows Azure es la plataforma en la nube que permite ejecutar y administrar aplicaciones en una red global de centros de datos administrados por Microsoft. Entre otros, ofrece servicios de SQL Server y servidor virtual para la ejecución de Sage 200cloud Online. Ofrece alta disponibilidad 24x7 y capacidad ilimitada, con total seguridad al disponer de una infraestructura redundada y copias de seguridad diarias.

A través de Windows Azure,
Sage 200cloud Online dispone de:

- Un servidor virtual privado para cada instalación (single-tenant)
- Infraestructura de alta disponibilidad ubicado en países de la UE
- Copia diaria de bases de datos y del propio servidor
- Enlace opcional con Office 365 así como Office local

El crecimiento inteligente, ahora en la nube

Sage 200cloud Online lleva el ERP de referencia Sage 200cloud, a la nube

Sage 200cloud Online no es solo un programa de gestión empresarial, es una **propuesta integral de control y gestión de negocio adaptable a tus necesidades actuales, pero con la vista puesta en crecimientos futuros**. Su flexibilidad le convierte en el software de gestión ideal para empresas medianas y pequeñas, sea cual sea el sector en el que trabajen.

Te permitirá crecer de forma eficaz, flexible e integrada, para que puedas **controlar tu negocio de forma más práctica, fácil y ágil**. Dispone de una gran variedad de tareas automatizadas que te ayudan a ahorrar en tiempo y costes, siempre de acuerdo a la normativa y a la ley vigente. Además, gracias a Sage 200cloud Online mejorarás en la toma de **decisiones porque podrás hacerlas en tiempo real y basadas en análisis de datos ciertos**.

Gracias a sus múltiples propuestas de contratación y a la modalidad de pago por suscripción, permite una adecuada y controlada gestión de la inversión,

evitando grandes desembolsos iniciales. **Pagas sólo por lo que necesitas**, con la confianza de saber que si requieres de más funcionalidades, puedes añadirlas cuando quieras.

Además de los módulos tradicionales de un ERP, como Contabilidad y Finanzas, Compras, Ventas, Almacén y Fabricación, y de una serie de módulos de gestión avanzada en Gestión de Clientes, Atención al Cliente y Marketing, Gestión de Proyectos, Contratos, TPV, Gestión Laboral y de Recursos Humanos, Gestión Documental, Tesorería y Business Intelligence, Sage 200cloud Online **te permite acceder a funcionalidades de alta productividad** con herramientas de colaboración vía API como un catálogo Online con gestión multimedia.

Te ayuda, además, a mejorar el control y la visibilidad de tu negocio gracias a una **interfaz moderna, intuitiva y bien integrada**. Podrás navegar sin menús y saber en todo momento donde estás.



Sage 200cloud Online se integra con Office365. Podrás acceder a aplicaciones de productividad online e información financiera detallada desde cualquier dispositivo y lugar

Gracias a la integración con Office 365, compartirás tu información en One Drive para hacerla accesible a tu equipo. Gestionarás tu agenda online y contacta con tus clientes o proveedores a través de Skype.

Plataforma Sage 200cloud

UX/UI
Experiencia usuario aplicado a Interfaz gráfica

Gestión de Documentos

Business Intelligence

Seguridad Integrada

Desarrollos Personalizados

Plataforma de conectividad API

CONTABILIDAD Y FINANZAS

CRM

GESTIÓN VENTAS Y COMPRAS

FABRICACIÓN

GESTIÓN PROYECTOS Y POSVENTA

NÓMINA Y RRHH

Contabilidad y Finanzas

- Contabilidad
- Tesorería
- Conciliación bancaria
- Facturas y pagos
- Analítica
- Activos fijos
- Presupuestos
- Impuestos

Fabricación

- Control de Fábrica
- MRP&MRPII
- Gestión de la Planificación
- Operaciones Externas

CRM

- Gestión de clientes
- Centros de Información
- Atención al cliente
- Campañas de marketing

Gestión de proyectos y postventa

- Presupuestos
- Planificación de tareas
- Asignación de Costes
- Asignación de materiales, horas y otros gastos como dietas y desplazamientos

Gestión de ventas y compras

- Compras
- Ventas
- Gestión de Contratos
- Gestión de Almacén
- Factura electrónica
- EDI/XML
- Control de Expedientes

RRHH

- Nómina
- Gestión de empleados
- Analítica

Servicios conectados existentes

Movilidad

Sage Catálogo online

Integración con Office 365

Beneficios a primera vista

Sage 200cloud Online pensado para mejorar el día a día de las personas

Sage 200cloud Online ha aplicado la más avanzada tecnología para hacerte el trabajo del día a día mucho más fácil.

Mejora la usabilidad

Está diseñado para que sepas siempre donde estás. Encontrarás siempre el dato, proceso o información, de forma precisa y sin perderte por la aplicación. Es la primera solución tipo ERP que se usa SIN MENÚS.

Mejora el rendimiento y la productividad

Hace más fácil las tareas del día a día optimizando tus procesos gracias a sus asistentes y reglas de negocio: Automatiza tareas, mejora la accesibilidad a todos los datos y amplía el escritorio de trabajo. Gracias a ello, aumentarás significativamente tu rendimiento operativo.

Mejora en los servicios que recibes

Tú te mereces el mejor de los servicios. Sage 200cloud Online aporta propuestas de servicio adaptadas a todas las necesidades. Tú eliges.

Sin duda, con los niveles de Servicio que te ofrecemos, disfrutarás del mejor acompañamiento posible para tu Sage 200cloud Online.

Amplio abanico de opciones para tu negocio

Sage 200cloud es una solución estándar fácilmente escalable con una amplia oferta de módulos y opciones.

A las ventajas de Sage 200cloud Online se unen las de la solución online

- Máxima disponibilidad 24x7. Sage garantiza un 99,5% del tiempo de disponibilidad de la solución, al estar ubicada en una infraestructura replicada, que cuenta con las máximas condiciones de seguridad y fiabilidad.
- Desde cualquier ordenador con Windows y un navegador de internet.
- Máxima seguridad de acceso. Protegido mediante validación de usuario y contraseña.
- Máxima seguridad en los datos. La base de datos y la propia instalación, se encuentran en servidores totalmente seguros y replicados, ubicados en la Unión Europea y de los que se realizan copia de seguridad diaria. Además, el cliente puede solicitar copias de seguridad adicionales y también descargarse copias en su equipo local.
- No requiere mantenimiento. Sage realiza todas las tareas de seguridad, soporte y actualización fuera de horario comercial, previa comunicación.
- Incluye mantenimiento y control antivirus en el sistema.
- Máxima escalabilidad. La capacidad de procesador, memoria y espacio en disco pueden crecer, en función de las necesidades de la empresa.



*Sage 200cloud Online
incluye RGPD Ready*

Un conjunto de Funcionalidades avanzadas para un exhaustivo seguimiento y tratamiento de tareas vinculadas con el cumplimiento de la gestión, almacenamiento y custodia de documentación relacionada con los datos personales de los contactos que gestionas con tu solución Sage.



La innovación, clave en Sage 200cloud Online

La solución que se adelanta a las necesidades del futuro

Nuestra experiencia, unida al contacto constante con nuestros clientes, nos ayuda a detectar las principales necesidades de usabilidad y productividad que demandan las empresas. Así podemos ofrecerte soluciones que mejoren y enriquezcan el valor del trabajo diario de cada uno de tus empleados y colaboradores.

Aplicando los criterios de diseño y usabilidad más actuales, desarrollamos soluciones que permiten trabajar de una manera mucho más intuitiva y amigable.

Sage 200cloud Online tiene además un potente desarrollo de las posibilidades de conectividad de la plataforma, creando así un nuevo ecosistema de trabajo basado en la conectividad con terceros, que amplía sus posibilidades operativas y de cobertura funcional.

Experiencia de Sage

Experiencia de clientes basada en usabilidad y productividad

Aplicación de criterios actuales cuanto a diseño de soluciones

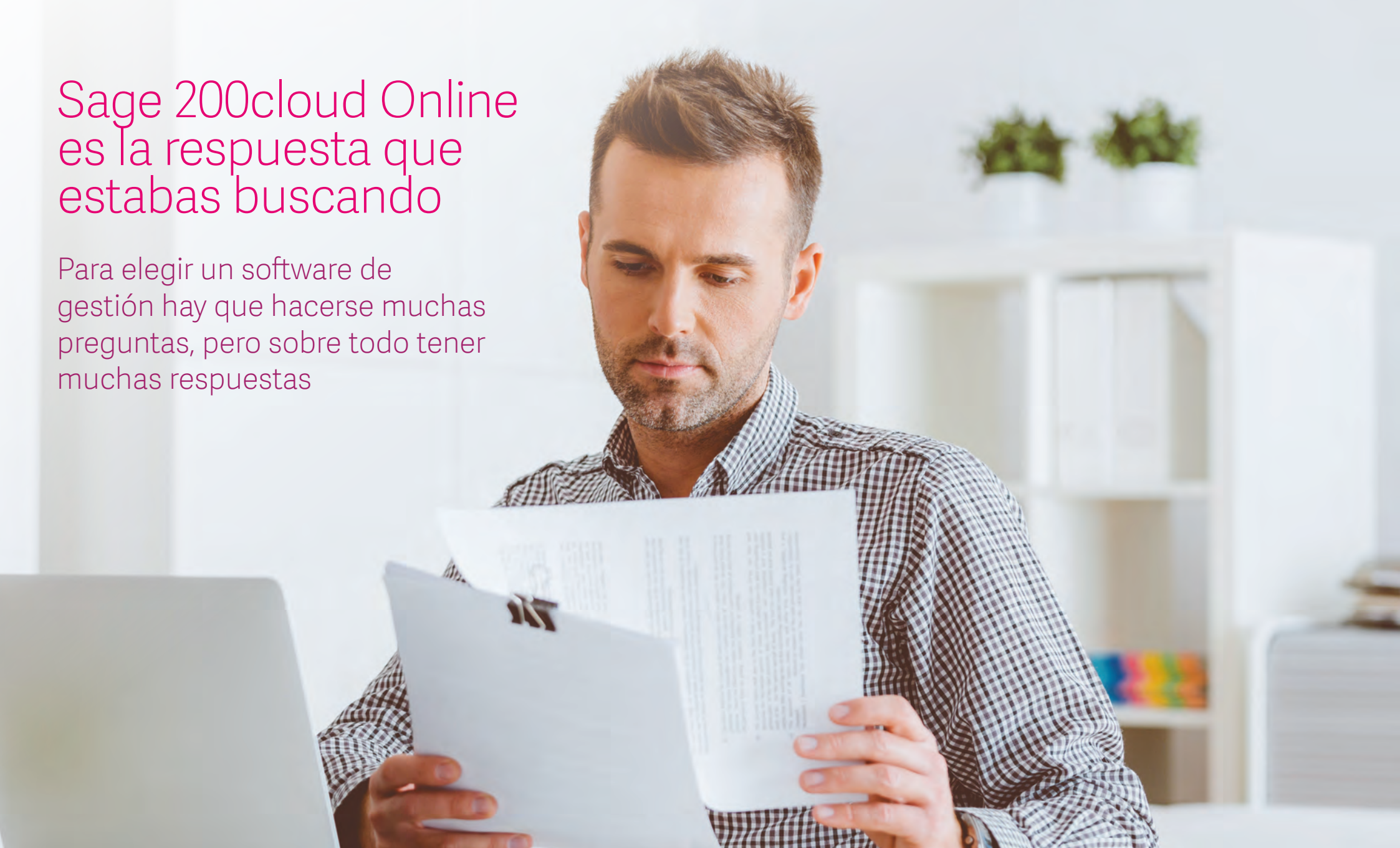
Innovación en servicios a clientes y conectividad con 3eros para ofrecer más soluciones de valor añadido

sage 200cloud Online



Sage 200cloud Online es la respuesta que estabas buscando

Para elegir un software de
gestión hay que hacerse muchas
preguntas, pero sobre todo tener
muchas respuestas



Sage 200cloud Online es la respuesta a tus inquietudes:

¿Se adaptará a mi tipo de negocio?

Sí. Su sistema modular y su innovador ecosistema de trabajo, que permite la contratación de soluciones de terceros homologados por Sage, hace de Sage 200cloud Online una solución perfectamente adaptable a los más variados tipos de negocio.

¿Qué áreas de gestión cubre?

Todas... y muchas más. Además de los módulos tradicionales de un ERP y de una serie de módulos de gestión avanzada, Sage 200cloud te permite acceder a funcionalidades de alta productividad con herramientas de colaboración vía API.

¿Cómo puedo crecer o aumentar funcionalidades?

Añadiendo módulos o soluciones específicas de terceros. Los avances en conectividad de Sage 200cloud Online le han llevado a crear un nuevo ecosistema de trabajo que integra soluciones de terceros homologadas por Sage. Permitiendo así conectar e integrar soluciones muy especializadas y específicas.

¿Cómo aprender a usarlo?

Mucho más fácil de lo que crees. Un diseño actual y su especial usabilidad, facilita tu adaptación y uso. Con Sage 200cloud Online encontrarás siempre el dato, proceso o información, de forma precisa sin perderte por la aplicación.

¿Se integrará con las aplicaciones de mi negocio?

Tiene plena capacidad de conectividad e integración. Nuestros expertos evalúan tus necesidades de conexión e integración con Sage 200cloud Online.

¿Cuánto me va a costar?

Tú eliges. Su sistema modular con pago por suscripción facilita el control del gasto en todo momento, pues pagas sólo por lo que estás usando. Esto facilita la escalabilidad, incluso en empresas con un gran componente de estacionalidad. Además, podrás adaptarlo a tu negocio con sencillos procesos de configuración o personalización.

¿Cada cuánto tengo que actualizarlo?

La actualización es automática. Con Sage 200cloud Online siempre trabajarás de acuerdo a la normativa legal vigente y con las últimas actualizaciones tecnológicas que desarrollemos, porque se actualiza automáticamente, previo aviso y anticipación suficiente para que puedas seguir atendiendo tu negocio y clientes con total confianza. La gestión de su mantenimiento la controlas tú, a tu ritmo y necesidades.

Sage 200cloud Online es una Plataforma Connect

Una plataforma conectada a terceros para ampliar las posibilidades de personalización.

La conectividad en Sage 200cloud Online es uno de los pilares diferenciales. Va mucho más allá de una plataforma abierta. Es una plataforma conectada, una plataforma Connect.

Está diseñada y preparada para crear un ecosistema de soluciones conectadas con Sage 200cloud Online de forma totalmente segura y escalable. Su plataforma API permite ampliar el abanico de soluciones integrando aplicaciones de terceros validadas por Sage, para ofrecer soluciones específicas a nuestros clientes. Así se abre la opción a que, si es tu caso, puedas desarrollar tus propias Apps para ampliar las prestaciones de Sage 200cloud Online.

Gracias a las prestaciones de conectividad de la plataforma API, encontrarás soluciones que mejorarán, la productividad y el día a día de tu empresa:

- Catálogo Online, gestión multimedia de catálogos de productos, toma de pedidos en movilidad, gestión clientes...
- Business Intelligence, ágil, eficiente y flexible, con total facilidad para la creación de indicadores y altas capacidades de uso en movilidad.
- Interacción inteligente con MS Outlook para consulta inmediata de KPI's del cliente a partir de la detección de su email.
- Cualquier App publicada en el ecosistema de Sage.

Su cuidada interfaz te hace el trabajo más fácil

Tan claro, tan fácil y tan cómodo que se maneja sin menús.

Otro de los grandes logros de Sage 200cloud Online es su cuidada y moderna interfaz de usuario.

En el diseño de esta nueva interfaz se han aplicado los resultados de un estudio mundial de Sage en ergonomía. Gracias a ello se facilita el trabajo de los usuarios, mejorando el uso diario, mitigando el cansancio ocular y el de uso de teclado o ratón.

Así Sage 200cloud Online aporta:

- Maximiza el espacio de trabajo disponible ocultando automáticamente la búsqueda de menú.
- Facilita al máximo el acceso a la información en cualquier momento mediante la función *Buscar*. Prácticamente se elimina la necesidad de usar el menú.
- Minimiza todos los clicks / movimientos necesarios para acceder al 80% de la información del día a día.
- Aplica criterios avanzados de diseño visual y utilización de colores cómodos, para reducir el cansancio ocular y optimizar la ergonomía de la solución.

Sage 200cloud Online proporciona un mayor rendimiento operativo gracias a la mejora de las principales pantallas de trabajo diario, para que la gestión de la información que muestran en el día a día sea más ágil y dinámica.

Se mejora así la presentación de los registros de datos, aplicando los criterios más actuales en cuanto user-interface y customer-experience.

Y para que estés bien acompañado, Sage te propone diferentes niveles de Servicio

Elige el servicio Posventa y de Atención al Cliente que mejor se adapte a tus necesidades.

Sage 200cloud Online dispone de niveles de Servicio al Cliente adaptados a todo tipo de necesidades. En función del nivel, añades servicios de valor y amplías los canales de comunicación. Todos los niveles incluyen las actualizaciones periódicas de versiones legales o funcionales. Sin costes añadidos.

Standard

Soporte Online: Es el nivel de acceso. El soporte que recibes es por escrito, mediante canales online, con la garantía de tener siempre actualizada la aplicación a cambios legales y funcionales.

Extra

Soporte Multicanal: Sencillez y agilidad de contacto, sólo tienes que descolgar el teléfono para contactar con un técnico, o si lo prefieres entrar en la web y chatear con él.

Complete

Se trata del nivel más alto de soporte, donde se incluye la garantía de respuesta de 30 minutos y la recuperación de disco duro además de todo lo que tiene en el nivel Extra.

Standard

Back-up online	
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado**	Soporte en horario de oficina
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

Extra

Soporte de 2º nivel en <48h	
Back-up online	Número 900 de soporte
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado**	Soporte en horario de oficina
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

Complete

Miembro del Club Sage	
Soporte remoto 1er nivel	Recuperación de información en HD
Soporte de 2º nivel en <24h	Garantía de respuesta en <30'
Back-up online	Número 900 de soporte
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel ilimitado**	Soporte en horario extendido
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

Horario de soporte de oficina: De lunes a jueves de 9:00 h a 14:00h y 15:00h a 18:30h | Viernes de 9:00h a 14:00h, **Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h**

Horario de soporte extendido: De lunes a jueves de 8:30 h a 19:00h | Viernes de 8:30h a 15:00h. **Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h**

* Nueva usabilidad, nuevo interface de usuario, nueva funcionalidad

** Se excluyen aquellos partes relacionados con adaptaciones a medida, instalaciones en equipos nuevos, recuperaciones de copias de seguridad y la formación.

■ Nuevo servicio ■ Servicio mejorado



Innovamos, diseñamos y creamos soluciones para ayudar al éxito de las empresas y sus comunidades en todo el mundo aplicando tecnología inteligente, fruto de nuestra imaginación y de la experiencia del cliente.

Reinventamos el negocio, aportando energía, experiencia y tecnología para inspirar a nuestros clientes, emprendedores, dueños de empresas, comerciantes, contables, socios y desarrolladores que impulsan la economía global, con el objetivo de que cumplan sus sueños.

Sage Spain

Teléfono: 900 878 060

E-mail: info.empresa.es@sage.com